

Algemene voorwaarden Olijslagers Bouw & Timmerwerken

Artikel 1. Begrippenlijst

- 1.1. **Algemene voorwaarden:** het geheel van bepalingen als hieronder opgenomen.
- 1.2. **Derden:** andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van de overeenkomst.
- 1.3. **Opdrachtgever:** een natuurlijke - of rechtspersoon met wie Olijslagers bouw & timmerwerken een overeenkomst sluit of beoogt te sluiten.
 - 1.3.1. **Consument:** de natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
 - 1.3.2. **Zakelijk Opdrachtgever:** de (rechts)persoon die handelt voor doeleinden binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteit.
- 1.4. **Overeenkomst:** de overeenkomst zoals deze schriftelijk is overeengekomen tussen Olijslagers bouw & timmerwerken en Opdrachtgever. Deze definitie wordt ruim uitgelegd en omvat mede aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.
- 1.5. **Partijen:** Opdrachtgever en Olijslagers bouw & timmerwerken samen.
- 1.6. **Olijslagers bouw & timmerwerken:** de eenmanszaak Olijslagers bouw & timmerwerken, gevestigd te Schijndel aan de Buxtelseweg 19 (5481 VE) en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 95092609. Het BTW-nummer van Olijslagers bouw & timmerwerken is NL005128452B97. In deze algemene voorwaarden ook wel aangeduid als 'zijn' en 'hij'.
- 1.7. **Schriftelijk:** op papier of via de e-mail, alles in de breedste zin van het woord.

Artikel 2. De algemene voorwaarden

- 2.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, afspraken, aanbiedingen, facturen, opdrachten, werkzaamheden en andere diensten of documenten die Olijslagers bouw & timmerwerken verstrekt en/of verleent.
- 2.2. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen van derden die Olijslagers bouw & timmerwerken inschakelt.
- 2.3. Omdat de algemene voorwaarden van Olijslagers bouw & timmerwerken van toepassing zijn, worden algemene voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien een bepaling uit de algemene voorwaarden tegenstrijdig is met een bepaling uit een specifieke overeenkomst, heeft de bepaling uit de specifieke overeenkomst voorrang, tenzij Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeenkomen.

Algemene voorwaarden Olijslagers Bouw & Timmerwerken

- 2.5. Het kan voorkomen dat een bepaling uit de algemene voorwaarden onduidelijk is. Indien dat het geval is, dan wordt deze bepaling zoveel mogelijk in het licht van de andere algemene voorwaarden uitgelegd.
- 2.6. Indien een of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden worden vernietigd, tast dit de geldigheid van de overige algemene voorwaarden niet aan.
- 2.7. Indien tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld in het licht van de andere algemene voorwaarden.
- 2.8. Olijslagers bouw & timmerwerken heeft het recht om de algemene voorwaarden eenzijdig aan te vullen en/of te wijzigen. Indien Opdrachtgever een Consument is, en de algemene voorwaarden worden ingrijpend gewijzigd, heeft Consument de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden.
- 2.9. Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen toegestaan als Partijen dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen.
- 2.10. De algemene voorwaarden gelden ook na het beëindigen van de overeenkomst.
- 2.11. Indien Olijslagers bouw & timmerwerken niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen van de algemene voorwaarden daarvan niet van toepassing zijn, of dat Olijslagers bouw & timmerwerken in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Het aanbod van Olijslagers bouw & timmerwerken

- 3.1. Aanbiedingen biedt Olijslagers bouw & timmerwerken schriftelijk aan door middel van het uitbrengen van een op maat gemaakte offerte.
- 3.2. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Offertes van Olijslagers bouw & timmerwerken vervallen bij herroeping door Olijslagers bouw & timmerwerken.
- 3.3. Het aanbod van Olijslagers bouw & timmerwerken bevat een gedetailleerde, duidelijke en volledige weergave van de belangrijkste kenmerken van het product of dienst dat hij aanbiedt. Bovendien staat in de offerte aangegeven op welk moment Olijslagers bouw & timmerwerken de betaling of een gedeelte van de betaling in rekening brengt.
- 3.4. Een uitgebrachte offerte is geldig voor de in de offerte opgenomen datum. Indien binnen deze termijn de offerte niet wordt aanvaard, vervalt het aanbod. Indien geen termijn is opgenomen in de offerte, is de offerte 14 dagen geldig.
- 3.5. Het aanbod is persoonsgebonden en geldt uitsluitend voor Opdrachtgever.
- 3.6. Olijslagers bouw & timmerwerken baseert het aanbod op de informatie en gegevens die Opdrachtgever heeft verstrekt. Indien blijkt dat deze informatie en gegevens

Algemene voorwaarden Olijslagers Bouw & Timmerwerken

onvolledig en/of onjuist zijn, kan Olijslagers bouw & timmerwerken het reeds aanvaarde aanbod herroepen. Olijslagers bouw & timmerwerken is dan gerechtigd om de reeds verrichte arbeid tot het moment van herroeping in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

- 3.7. De in de offerte vermelde bedragen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij anders is vermeld.
- 3.8. Olijslagers bouw & timmerwerken is niet gebonden aan een aanbod indien Opdrachtgever in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een kennelijke misslag, bijvoorbeeld een typefout, rekenfout, vergissing en/of verschrijving. Indien Opdrachtgever twijfelt aan de juistheid van het aanbod, dient Opdrachtgever navraag te doen bij Olijslagers bouw & timmerwerken.
- 3.9. Indien de aanvaarding van de offerte afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Olijslagers bouw & timmerwerken daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan overeenkomstig de offerte tot stand met uitzondering van de afwijkingen van het aanbod.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand wanneer Opdrachtgever het aanbod van Olijslagers bouw & timmerwerken aanvaardt, en Olijslagers bouw & timmerwerken dit als zodanig schriftelijk heeft bevestigd aan Opdrachtgever of wanneer Olijslagers bouw & timmerwerken start met de uitvoering van de overeenkomst.
- 4.2. Indien na totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het bouwterrein verontreinigd is of de uit het werk komende bouwstoffen verontreinigd zijn, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen.
- 4.3. Indien Olijslagers bouw & timmerwerken bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is Olijslagers bouw & timmerwerken onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven:
 - 4.3.1. Indien prijsstijging het gevolg is van wijziging in de overeenkomst;
 - 4.3.2. Indien prijsstijging voortvloeit uit een aanpassing in de wet.

Algemene voorwaarden Olijslagers Bouw & Timmerwerken

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst (verplichtingen Opdrachtgever en Olijslagers bouw en timmerwerken)

- 5.1. De overeenkomst kan aangegaan worden voor werkzaamheden in aangenomen werk of regiewerk (uren x tarief)
- 5.2. Olijslagers bouw & timmerwerken heeft het recht de overeenkomst in fases uit te voeren en het uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 5.3. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren, waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Olijslagers bouw & timmerwerken voortvloeiende schade en kosten door Opdrachtgever te worden vergoed.
- 5.4. Opdrachtgever is voorafgaand aan en tijdens de uitvoering van de overeenkomst bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, verantwoordelijk voor:
 - 5.4.1. het (tijdig) verkrijgen van de vereiste toestemmingen, beschikkingen, ontheffingen en/of vergunningen;
 - 5.4.2. het zorgdragen voor voldoende gelegenheid voor de opslag en/of afvoer van bouwmaterialen en gereedschappen;
 - 5.4.3. het tijdig ter beschikking stellen van zijn wensen, informatie, gegevens en documentatie die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst;
 - 5.4.4. het tijdig ter beschikking stellen van alle gegevens aangaande het bevinden van kabels, leidingen en buizen in, op, aan of onder de bouwlocatie of bouwperceel;
 - 5.4.5. de locatie, waar de werkzaamheden uitgevoerd moeten worden, ontruimd is;
 - 5.4.6. het verstrekken van juiste en volledige informatie;
 - 5.4.7. het bestellen van materialen tenzij anders overeengekomen;
 - 5.4.8. het zorgdragen voor voldoende aansluitingsmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water;
 - 5.4.9. ervoor zorgdragen dat Olijslagers bouw & timmerwerken op tijd gebruik kan maken van de woning waar Olijslagers bouw & timmerwerken zijn werkzaamheden zal leveren;
 - 5.4.10. ervoor zorgdragen dat Olijslagers bouw & timmerwerken en/of derden die Olijslagers bouw & timmerwerken inschakelt de werkzaamheden onbelemmerd en ongestoord kunnen uitvoeren;
 - 5.4.11. het eventueel aanvragen van (overheids)subsidies;
 - 5.4.12. betalingen accorderen;
 - 5.4.13. voor start van werkzaamheden moet zijn betaald.

Algemene voorwaarden Olijslagers Bouw & Timmerwerken

Indien aan bovenstaande niet (tijdig) is voldaan, heeft Olijslagers bouw & timmerwerken het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de (uit de vertraging) voortvloeiende extra kosten conform het overeengekomen tarief bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

- 5.5. Olijslagers bouw & timmerwerken zal zijn werkzaamheden deugdelijk uitvoeren.
- 5.6. Olijslagers bouw & timmerwerken is gerechtigd de overeenkomst door derden uit te laten voeren. Olijslagers bouw & timmerwerken heeft hier geen toestemming voor nodig, maar zal dit wel aan Opdrachtgever mededelen.
- 5.7. De artikelen 7:404 en 7:409 lid 2 Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.
- 5.8. Olijslagers bouw & timmerwerken geeft tijdsindicaties af ter voltooiing van de overeenkomst. Dit zijn indicaties en geen fatale termijnen, dat betekent dat Olijslagers bouw & timmerwerken nimmer aansprakelijk kan worden gehouden voor termijnoverschrijding.
 - 5.8.1. De overeengekomen opleveringstermijn, indien overeengekomen, is uitgedrukt in werkbare dagen. Onder werkbare dagen wordt verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- en feestdagen, vakantiedagen of andere niet individuele dagen. Werkdagen of halve werkdagen worden als onwerkbaar beschouwd, wanneer door omstandigheden gedurende een periode van de werkdag niet gewerkt kan worden.
- 5.9. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat aanpassingen of aanvullingen van de werkzaamheden noodzakelijk zijn, zal Olijslagers bouw & timmerwerken in samenspraak met Opdrachtgever de overeenkomst wijzigen. Olijslagers bouw & timmerwerken is gerechtigd om dientengevolge de planning aan te passen, de overeengekomen termijnen te verlengen en eventuele extra kosten op grond van artikel 7:753 Burgerlijk Wetboek in rekening te brengen bij Opdrachtgever indien deze omstandigheden niet aan Olijslagers bouw & timmerwerken zijn toe te rekenen, mits Olijslagers bouw & timmerwerken bij het bepalen van de prijs geen rekening heeft behoeven te houden met de kans op zulke omstandigheden.
- 5.10. Olijslagers bouw & timmerwerken is gerechtigd tijdens de uitvoering van de overeenkomst reclame aan te brengen op het werkterrein.
- 5.11. Opdrachten van de Opdrachtgever die leiden tot meerwerk vinden in onderling overleg plaats. Dit kan schriftelijk of mondeling.
- 5.12. Indien de overeenkomst is gewijzigd dient Olijslagers bouw & timmerwerken daaraan uitvoering te geven, nadat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de

Algemene voorwaarden Olijslagers Bouw & Timmerwerken

voor uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin een wanprestatie op van Olijslagers bouw & timmerwerken en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen.

- 5.13. Indien en voor zover Olijslagers bouw & timmerwerken tijdens het uitvoeren van de overeenkomst geconfronteerd wordt met voor Olijslagers bouw & timmerwerken onvoorzienbare kostenverhogende factoren, is Olijslagers bouw & timmerwerken na waarschuwing dan wel in onderling overleg met Opdrachtgever gerechtigd de kostenverhogende factoren door te berekenen aan Opdrachtgever.
- 5.14. De nodige elektriciteit, water en gas zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 5.15. Schetsen, foto's, plattegronden, modellen en proefstukken zijn te allen tijde indicatief van aard, waardoor er geen rechten aan kunnen worden ontleend.
- 5.16. Afspraken of overeenkomsten met personeel van Olijslagers bouw & timmerwerken, binden Olijslagers bouw & timmerwerken niet, tenzij deze door Olijslagers bouw & timmerwerken zijn bevestigd.

Artikel 6. Oplevering

- 6.1. De werkzaamheden gelden als uitgevoerd en opgeleverd wanneer Olijslagers bouw & timmerwerken aan Opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk gereed is voor oplevering, er een opleveringsdocument is gemaakt en Opdrachtgever dit heeft aanvaard. Opdrachtgever dient direct bij de oplevering het opleveringsdocument te tekenen met eventuele opleveringspunten, waarna een eindoplevering kan plaatsvinden.
- 6.2. Indien de Opdrachtgever het werk in gebruik neemt, wordt het als opgeleverd beschouwd.
- 6.3. Kleine gebreken die het normaal gebruik van de woning niet in de weg staan, vormen geen reden om de oplevering af te keuren.
 - 6.3.1. Olijslagers bouw & timmerwerken is verplicht de kleine gebreken (zoals bedoeld in lid 6.3) zo spoedig mogelijk te herstellen na constatering bij oplevering, uiterlijk binnen 30 dagen.
- 6.4. Nadat het werk door Olijslagers bouw & timmerwerken is opgeleverd, is het voor risico van Opdrachtgever.

Algemene voorwaarden Olijslagers Bouw & Timmerwerken

Artikel 7. Garantie en klachtplicht

- 7.1. Opdrachtgever is gehouden het werk te onderzoeken op het moment dat het werk aan hem wordt opgeleverd. Opdrachtgever dient te onderzoeken of de kwaliteit van het opgeleverde werk overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. Eventuele gebreken moeten binnen twee maanden na oplevering aan Olijslagers bouw & timmerwerken worden gemeld. Een klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
- 7.2. Olijslagers bouw & timmerwerken staat in voor de deugdelijkheid en kwaliteit van de door Olijslagers bouw & timmerwerken opgeleverde werken.
- 7.3. Olijslagers bouw & timmerwerken geeft in sommige gevallen een garantie af op het werk dat hij oplevert. De garantie wordt overeengekomen in de specifieke overeenkomst met Opdrachtgever.
- 7.4. Indien Olijslagers bouw & timmerwerken een garantie heeft afgegeven over het werk, en Opdrachtgever terecht een beroep op de garantie kan doen, is Olijslagers bouw & timmerwerken verplicht kosteloos herstel- en/of vervangingswerkzaamheden uit te voeren.
- 7.5. De garantie is uitgesloten indien:
 - 7.5.1. een gebrek is ontstaan als gevolg van oneigenlijk en/of onjuist gebruik van het werk door Opdrachtgever en/of door derden;
 - 7.5.2. Opdrachtgever of derden de (onderhouds)instructies van Olijslagers bouw & timmerwerken of derden niet heeft opgevolgd;
 - 7.5.3. indien Opdrachtgever zelf schade veroorzaakt.
 - 7.5.4. indien Opdrachtgever zelf wijzigingen of reparaties verricht of laat verrichten aan het werk door derden.

Artikel 8. Prijzen en kosten

- 8.1. De prijzen van Olijslagers bouw & timmerwerken zijn inclusief BTW en in euro's.
- 8.2. In de offerte zijn eventuele bijkomende kosten, zoals parkeerkosten, reiskosten en kosten voor meerwerk, niet opgenomen. Deze kosten worden op basis van nacalculatie doorberekend aan Opdrachtgever.
- 8.3. Meerwerk wordt afgerekend op basis van de gewerkte uren en gebruikte materialen.
- 8.4. Olijslagers bouw & timmerwerken is gerechtigd zijn tarieven te allen tijde aan te passen. Deze tariefwijziging heeft geen invloed op lopende overeenkomsten. Indien dat wel het geval is, en de tarieven worden verhoogd binnen de eerste drie

Algemene voorwaarden Olijslagers Bouw & Timmerwerken

maanden dat de overeenkomst is gesloten, is Consument gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

- 8.5. Eventuele kortingen of acties gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

Artikel 9. De betaling

- 9.1. Olijslagers bouw & timmerwerken verzendt de facturen digitaal (per e-mail).
- 9.2. De betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders is aangegeven.
- 9.3. Olijslagers bouw & timmerwerken kan een aanbetaling verlangen of tussentijds facturen sturen.
- 9.4. Indien Opdrachtgever een termijn niet tijdig betaalt, is Olijslagers bouw & timmerwerken gerechtigd het werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde termijn is voldaan, mits hij Opdrachtgever schriftelijk heeft aangemaand om alsnog binnen 7 dagen te betalen en die betaling is achtergebleven.
- 9.5. Indien gedurende het op grond van het vorige lid stilliggen van het werk schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor rekening van Olijslagers bouw & timmerwerken.
- 9.6. Indien Opdrachtgever de factuur niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever van rechtswege (direct) in verzuim en is Opdrachtgever een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente (als bedoeld in artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek in verbinding met artikel 6:120 lid 1 Burgerlijk Wetboek).
- 9.7. Bij niet tijdige betaling komen zowel administratieve, buitengerechtelijke als gerechtelijke (incasso)kosten geheel voor rekening van Opdrachtgever.
- 9.8. Indien Opdrachtgever een Consument is, zal Olijslagers bouw & timmerwerken eerst een kosteloze betalingsherinnering sturen met een redelijke termijn van 7 dagen om alsnog te betalen. Na het verstrijken van deze termijn, worden de wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten (BIK) en eventuele juridische kosten in rekening gebracht, met een minimum van € 40,-.
- 9.9. Indien blijkt dat Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, of indien Olijslagers bouw & timmerwerken redelijkerwijs kan verwachten dat Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen gaat voldoen, is hij gerechtigd om de nakoming van zijn verplichtingen per direct op te schorten dan wel de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen en/of te ontbinden. Bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, in gevallen waarin Opdrachtgever failliet is verklaard of zijn faillissement heeft

Algemene voorwaarden Olijslagers Bouw & Timmerwerken

aangevraagd, onder curatele of onder bewind is gesteld en/of (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd. Bovendien zijn alle vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

- 9.10. Eventuele bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 10. Beëindigen van de overeenkomst

- 10.1. In beginsel komt de overeenkomst te eindigen nadat de overeenkomst door Olijslagers bouw & timmerwerken is uitgevoerd, Opdrachtgever de betreffende factu(u)r(en) heeft voldaan en Olijslagers bouw & timmerwerken de betaling(en) in goede orde heeft ontvangen.
- 10.2. Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst tussentijds te annuleren. Indien Opdrachtgever de overeenkomst annuleert, is Opdrachtgever een direct opeisbare beëindigingsvergoeding verschuldigd aan Olijslagers bouw & timmerwerken:
- 10.2.1. indien Opdrachtgever de overeenkomst annuleert tot 3 maanden voor aanvang van de werkzaamheden is Opdrachtgever geen beëindigingsvergoeding verschuldigd;
 - 10.2.2. indien Opdrachtgever de overeenkomst annuleert na 3 maanden, maar voor 1 maand voor aanvang van de werkzaamheden: 10 % van de offerteprijs (inclusief BTW);
 - 10.2.3. indien Opdrachtgever de overeenkomst annuleert tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang van de werkzaamheden: 30 % van de offerteprijs (inclusief BTW);
 - 10.2.4. indien Opdrachtgever de overeenkomst annuleert binnen 2 weken voor aanvang van de werkzaamheden: 50 % van de offerteprijs (inclusief BTW);
 - 10.2.5. indien Opdrachtgever de overeenkomst annuleert op de dag van aanvang van de werkzaamheden dan wel gedurende uitvoering van de werkzaamheden: 100 % van de offerteprijs (inclusief BTW);
 - 10.2.6. indien Olijslagers bouw & timmerwerken gemaakte kosten voor materialen en/of gewerkte uren bovenstaande bedragen overstijgen, wordt het meerdere aanvullend aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 10.3. Indien de Consument aannemelijk maakt dat de schade van Consument door het tussentijds annuleren van de overeenkomst lager is uitgevallen, zal Olijslagers bouw & timmerwerken deze lagere schade in rekening brengen in plaats van de

Algemene voorwaarden Olijslagers Bouw & Timmerwerken

beëindigingsvergoeding als genoemd in artikel 9.2 van de algemene voorwaarden.
Onder schade wordt verstaan: geleden verlies en gederfde winst.

- 10.4. Indien Opdrachtgever een deel van de werkzaamheden annuleert, heeft Olijslagers bouw & timmerwerken recht op een beëindigingsvergoeding bestaande uit 10 % van de offerteprijs (incl. BTW) van het gedeelte dat is geannuleerd. Dit laat het recht van Olijslagers bouw & timmerwerken op nakoming van de overeenkomst onverlet.
- 10.5. Olijslagers bouw & timmerwerken heeft het recht om de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder voorafgaande ingebrekestelling, indien:
 - 10.5.1. Opdrachtgever in strijd handelt met de verplichtingen en bepalingen uit de overeenkomst;
 - 10.5.2. Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag tot faillissement is ingediend;
 - 10.5.3. Opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd;
 - 10.5.4. Het vermogen van Opdrachtgever is getroffen door een beslag;
 - 10.5.5. Opdrachtgever onder curatele of onder bewind is gesteld.
- 10.6. Indien Olijslagers bouw & timmerwerken de overeenkomst voor- of tussentijds opzegt, is hij geen vergoeding verschuldigd aan Opdrachtgever. Olijslagers bouw & timmerwerken heeft wel recht op betaling van de reeds door hem geleverde diensten en/of gedane investeringen en/of gemaakte onkosten.
- 10.7. Het beëindigen van een overeenkomst dient schriftelijk te gebeuren.

Artikel 11. Herroepingsrecht Consument

- 11.1. De Consument heeft een herroepingsrecht bij de overeenkomsten die op afstand worden gesloten via een georganiseerd verkoopsysteem van Olijslagers bouw & timmerwerken.
- 11.2. Indien de Consument een herroepingsrecht heeft, kan hij de overeenkomst gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden.
- 11.3. De termijn van ontbinding gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand is gekomen.
- 11.4. Indien de uitvoering van de overeenkomst al is gestart tijdens de bedenktijd, en Consument maakt gebruik van zijn herroepingsrecht, dient Consument de reeds geleverde diensten te betalen, omdat:
 - 11.4.1. Consument voor het aangaan van de overeenkomst is geïnformeerd dat de uitvoering van de overeenkomst van start gaat binnen de

Algemene voorwaarden Olijslagers Bouw & Timmerwerken

bedenktijd, en dat de Consument daarom moet betalen voor de diensten die worden geleverd tijdens de bedenktijd, en;

11.4.2. Consument is hiermee akkoord gegaan, en dit akkoord is toegevoegd aan de bevestiging van de overeenkomst.

11.5. Indien de overeenkomst geheel wordt nagekomen tijdens de bedenktijd, kan Consument geen gebruik maken zijn herroepingsrecht, omdat:

11.5.1. Consument voor het aangaan van de overeenkomst is geïnformeerd dat de bedenktijd vervalt als de overeenkomst geheel wordt nagekomen binnen de bedenktijd, en;

11.5.2. Consument is hiermee akkoord gegaan, en heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra de overeenkomst is nagekomen.

11.6. Het modelformulier voor herroeping wordt samen met de algemene voorwaarden aan de Consument ter beschikking gesteld (zie Bijlage 1).

11.7. Indien de Consument gebruik wil maken van het herroepingsrecht, deelt hij dit binnen de bedenktijd aan Olijslagers bouw & timmerwerken mede, door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping en ontbinding. Dit formulier dient ingevuld gemaild te worden naar info@olijslagersbouwentimmerwerken.nl.

11.8. Indien Olijslagers bouw & timmerwerken het modelformulier voor herroeping ingevuld van de Consument heeft ontvangen, stuurt Olijslagers bouw & timmerwerken zo spoedig mogelijk een ontvangstbevestiging aan de Consument.

11.9. Olijslagers bouw & timmerwerken zal vervolgens het modelformulier voor herroeping beoordelen, en indien is voldaan aan de wettelijke voorwaarden voor herroeping, zal hij de overeenkomst ontbinden.

11.10. Eventuele aanbetalingen worden vervolgens door Olijslagers bouw & timmerwerken teruggestort op de rekening die bij Olijslagers bouw & timmerwerken bekend is. Dit doet Olijslagers bouw & timmerwerken zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van het ingevulde modelformulier voor herroeping en ontbinding.

11.11. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht liggen bij de Consument.

11.12. Zakelijk Opdrachtgever heeft geen herroepingsrecht.

Artikel 12. Intellectueel eigendom

12.1. Olijslagers bouw & timmerwerken blijft te allen tijde rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten op alle schetsen, tekeningen, foto's, offertes en

Algemene voorwaarden Olijslagers Bouw & Timmerwerken

andere ontwerpen, producten en diensten die Olijslagers bouw & timmerwerken vervaardigd (hierna: '**ontwerpen**').

- 12.2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan de ontwerpen, zonder schriftelijke toestemming van Olijslagers bouw & timmerwerken, te:
 - 12.2.1. verveelvoudigen, verstrekken en/of overdragen aan derden, tenzij Partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen;
 - 12.2.2. gebruiken voor commerciële doeleinden, tenzij Partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen;
 - 12.2.3. bewerken, wijzigen en/of aan te vullen, eveneens het in gewijzigde of aangevulde vorm openbaren dan wel verstrekken.
- 12.3. Ingeval van inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht, maakt Olijslagers bouw & timmerwerken aanspraak op een onmiddellijk opeisbare boete van € 1.000 (zegge: duizend euro).
- 12.4. Bovendien is Olijslagers bouw & timmerwerken gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen als hij meer schade lijdt door de inbreuk. De betaling van schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van de ontwerpen.
- 12.5. De verplichtingen uit dit artikel gelden ook na het beëindigen van de overeenkomst.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

- 13.1. Alle door Olijslagers bouw & timmerwerken in het kader van de overeenkomst geleverde zaken (inclusief geleverde meer-/minderwerk) blijven eigendom van Olijslagers bouw & timmerwerken totdat Opdrachtgever de verplichtingen uit de met Olijslagers bouw & timmerwerken gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 13.2. Door Olijslagers bouw & timmerwerken geleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enig andere wijze te bezwaren.
- 13.3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Olijslagers bouw & timmerwerken veilig te stellen.
- 13.4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Olijslagers bouw & timmerwerken daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Algemene voorwaarden Olijslagers Bouw & Timmerwerken

- 13.5. Voor het geval Olijslagers bouw & timmerwerken zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Olijslagers bouw & timmerwerken en door Olijslagers bouw & timmerwerken aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Olijslagers bouw & timmerwerken zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 14. Aansprakelijkheid Olijslagers bouw & timmerwerken

- 14.1. Olijslagers bouw & timmerwerken is niet aansprakelijk voor schade, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van zijn kant.
- 14.2. Indien Olijslagers bouw & timmerwerken toch aansprakelijk wordt gehouden voor schade, is Olijslagers bouw & timmerwerken enkel aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst. Dat betekent dat Olijslagers bouw & timmerwerken nimmer aansprakelijk kan worden gehouden voor indirecte schade, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen.
- 14.3. Bovendien is de aansprakelijkheid voor directe schade te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat wordt uitbetaald door de door Olijslagers bouw & timmerwerken gesloten aansprakelijkheidsverzekering. Bij gebreke van uitkering is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 14.4. Olijslagers bouw & timmerwerken is uitdrukkelijk niet aansprakelijk wanneer sprake is van een van de volgende, niet-limitatieve, omstandigheden:
- 14.4.1. tegenvallende resultaten;
 - 14.4.2. verkeerde instructies van Opdrachtgever;
 - 14.4.3. onjuistheden in de door Opdrachtgever verstrekte gegevens;
 - 14.4.4. technische problemen;
 - 14.4.5. verstoppingen in afvoeren en/of leidingen;
 - 14.4.6. slijtage;
 - 14.4.7. onjuist gebruik;
 - 14.4.8. onvoldoende of verkeerd onderhoud;
 - 14.4.9. beschadigingen;
 - 14.4.10. verlies, diefstal en/of beschadiging van persoonlijke eigendommen van Opdrachtgever of derden gedurende de uitvoering van de Opdracht;
 - 14.4.11. schade voortvloeiende uit werkzaamheden van de door Olijslagers bouw & timmerwerken ingeschakelde derden, inclusief gedragingen

Algemene voorwaarden Olijslagers Bouw & Timmerwerken

verricht in het kader van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen. Hiermee wordt het bepaalde in artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek uitgesloten.

- 14.5. Het recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval na 12 (zegge: twaalf) maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit (zowel direct als indirect). Hiermee wordt het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek niet uitgesloten.

Artikel 15. Overmacht

- 15.1. Indien sprake is van een overmachtsituatie, is Olijslagers bouw & timmerwerken gerechtigd de overeenkomst te onderbreken, te verplaatsen of te annuleren.
- 15.2. Een overmachtsituatie is een situatie waarin het voor Olijslagers bouw & timmerwerken onmogelijk is om de overeenkomst uit te voeren en deze oorzaak niet aan hem kan worden toegerekend. Overmachtsituaties zijn bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: leveringsproblemen, schaarste van materialen, oorlog, ziekte, extreme weersomstandigheden, overlijden, brand, een pandemie, epidemie of overheidsmaatregelen.
- 15.3. Indien Olijslagers bouw & timmerwerken een gedeelte van de verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels is nagekomen bij het intreden van de overmacht, is Olijslagers bouw & timmerwerken gerechtigd de reeds nagekomen verplichting apart te factureren. De Opdrachtgever is gehouden de factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.
- 15.4. Indien de overmachtsituatie minimaal twee maanden heeft geduurd, zijn beide Partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder gerechtelijke tussenkomst.
- 15.5. Olijslagers bouw & timmerwerken is bij een overmachtsituatie geen (schade)vergoeding verschuldigd aan Opdrachtgever.
- 15.6. Indien de overeenkomst eindigt omdat sprake is van een overmachtsituatie, heeft Olijslagers bouw & timmerwerken recht op betaling van de reeds gewerkte uren, gemaakte onkosten en/of gedane investeringen.

Artikel 16. Klachtenprocedure

Klachten worden behandeld via de volgende klachtenprocedure:

Algemene voorwaarden Olijslagers Bouw & Timmerwerken

- 16.1. De klacht dient binnen 14 dagen na het voorval waar de klacht betrekking op heeft, worden gemaaild naar info@olijslagersbouwentimmerwerken.nl. De klacht dient voldoende duidelijk te zijn en voldoende te zijn gemotiveerd.
- 16.2. Het indienen van klachten ontheft Consument niet van de verplichting de door Olijslagers bouw & timmerwerken ingediende facturen tijdig te voldoen.
- 16.3. Olijslagers bouw & timmerwerken streeft ernaar de ingediende klachten binnen een termijn van tien werkdagen in behandeling te nemen.
- 16.4. Olijslagers bouw & timmerwerken wijst de Consument bovendien op de portal voor onlinegeschillenbeslechting van de Europese Commissie: ec.europa.eu/consumers/odr.

Artikel 17. Verjaringstermijn

- 17.1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Olijslagers bouw & timmerwerken en de door Olijslagers bouw & timmerwerken bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
- 17.2. Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat de Opdrachtgever Olijslagers bouw & timmerwerken van zodanig non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

Artikel 18. Risico-overgang

- 18.1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken in de macht van Opdrachtgever worden gebracht.

Artikel 19. Privacyverklaring

- 19.1. Olijslagers bouw & timmerwerken vindt privacy belangrijk en gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. Hoe Olijslagers bouw & timmerwerken deze veiligheid waarborgt, staat aangegeven in de privacyverklaring.

Algemene voorwaarden Olijslagers Bouw & Timmerwerken

Artikel 20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 20.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Olijslagers bouw & timmerwerken en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 20.2. De rechtbank Oost-Brabant is bevoegd om van een eventueel geschil tussen Olijslagers bouw & timmerwerken en Opdrachtgever kennis te nemen, tenzij de wet (dwingend) anders voorschrijft.
- 20.3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 30 september 2025.